

Cómo decirle al consultorio de su médico acerca de RGA

Muchas personas piensan que Regence Group Administrators (RGA) es en realidad Regence BlueCross BlueShield. Este es un error honesto. Ambos administramos beneficios de salud. Y nuestros nombres y nuestros logotipos son casi los mismos. Eso es porque estamos, de hecho, relacionados. Pero RGA es una empresa separada con nuestros propios planes de salud, y diferentes direcciones y números de teléfono.

¿Por qué es importante esto?

El consultorio del médico podría ponerse en contacto con Regence BlueCross BlueShield por error y decirle que usted no aparece como miembro. Eso se debe a que el consultorio de su médico nombró al plan de salud incorrecto. El pago de reclamos puede retrasarse, o incluso denegarse, si su reclamo se envía a Regence BlueCross BlueShield en lugar de a Regence Group Administrators.

Asegúrese de que se pongan en contacto con [Regence Group Administrators](#).

¿Cómo puedo ayudar a aclarar la confusión?

1.

Quando muestre su tarjeta de identificación de miembro de RGA en el consultorio de su médico, asegúrese de decir que está inscrito en Regence Group Administrators y no en Regence BlueCross BlueShield.

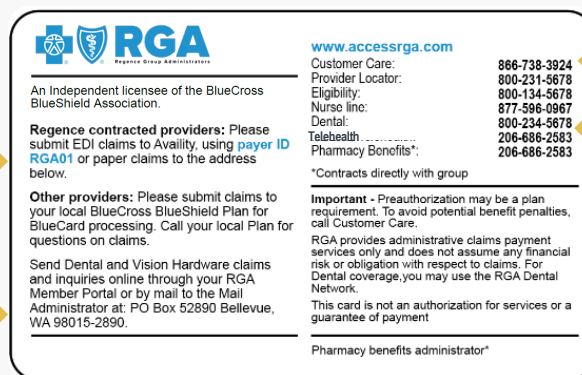


2.

Señale los números de teléfono, dirección postal e identificación del pagador de reclamos que aparece al dorso de su tarjeta de identificación de miembro.

Cómo presentar reclamos

Dirección postal



Su Número de atención al cliente de RGA

Otros números para llamar para confirmar la cobertura de los beneficios de salud

Si usted o el consultorio de su médico tienen alguna pregunta sobre sus beneficios para miembros o la cobertura del plan, póngase en contacto con RGA al **1-866-738-3924** o visite [accessrga.com](#)